

Plan de formación en el uso de la Infermera virtual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona



Marc Fortes Bordas

Coordinador del projecte Infermera virtual

Marina García González

Adjunta al projecte Infermera virtual

www.infermeravirtual.com



Índice

1	Justificación	3
2	Necesidades formativas.....	5
3	Objetivo general.....	5
4	Objetivos específicos	5
5	Contenidos.....	5
6	Cronograma	6
7	Metodología	6
8	Recursos materiales	7
9	Equipo docente	8
10	Evaluación	8
11	Bibliografía.....	9
Anexos		10
Anexo 1. Módulo 1: La Enfermera virtual un portal para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos.....		10
Anexo 2. Módulo II: Alfabetización digital y redes sociales en el marco de la salud y Web 2.0.....		11
Anexo 3. Módulo III: Aplicación práctica de la Enfermera virtual para el empoderamiento y participación del ciudadano en el cuidado de la salud individual y de la comunidad.		12
Anexo 4. Encuesta satisfacción COIB.....		13

1 Justificación

Aunque posiblemente aún la mayoría de enfermeras no son del todo conscientes, la aplicación de las TICs en el ámbito de la salud es de gran importancia para el desarrollo de la Enfermería, así como Internet y sus dispositivos para el cuidado enfermero. En relación a los usos de Internet por parte de las enfermeras y enfermeros en Cataluña, el estudio realizado por Francisco Lupiañez el 2007¹, describe que el 75% de las enfermeras entrevistadas no utilizan nunca las TIC para la realización de curas, y se destacan como causas principales la falta de tiempo en un (63,7%), la falta de ordenadores conectados (40,1%) y la falta de información enfermera que hay en la web dirigida a los usuarios y al público en general (39,7%). El potencial de Internet como espacio de información y comunicación sobre temas de salud ha entrado a formar parte del debate sobre la relación entre información y empoderamiento².

La Infermera virtual (IV) www.infermeravirtual.com es un portal de promoción y educación para la salud, en el que el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona de Barcelona trabaja desde el 2005, y que se pone a disposición de ciudadanos y de enfermeras como un potente instrumento de trabajo y desarrollo profesional en la atención a la salud de los ciudadanos.

Desde la Conferencia de Alma Ata hasta la actualidad, se ha avalado la promoción de la salud como estrategia para mejorar la salud de las personas, al tiempo que se ha planteado la necesidad de buscar respuestas innovadoras aprovechando el gran potencial de la e-salud para fomentar el autocuidado y el empoderamiento para la salud, tanto personal como comunitaria

IV cubre un vacío existente en Internet, ya que centra todos los contenidos en aspectos vinculados a la salud de la persona, desde su concepción más integral y no sólo en la información sobre prevención, tratamientos e investigaciones de la enfermedad y problemas de salud. Los contenidos, que se organizan en tres bloques: las [actividades de la vida diaria](#), las [situaciones de vida](#) y los [problemas de salud](#), configuran una web de conocimiento sobre salud acreditado e integrado, creado de manera colaborativa y preparado para compartir en través de las redes sociales.

En relación a las expectativas que las enfermeras de Barcelona manifiestan sobre Iv del estudio sobre la Iv realizado por el COIB en el 2009³ expresa que el 96,9% de las enfermeras cree que la *Infermera virtual* puede ser una herramienta de consulta para las enfermeras y el 93,6%, un complemento de atención presencial que la enfermera da al usuario.

Sin embargo los últimos estudios en el uso de Internet en Enfermería indican que las enfermeras tienen un rol más consumidor que proactivo en la red y que a pesar de que la Web 2.0 se utiliza en el ámbito personal no está siendo utilizada como espacio de innovación para los cuidados enfermeros, denotando un rol más bien conservador que innovador en el actual mundo de Internet⁴.

Los principales límites que se han detectado, desde 2009 hasta la actualidad en el uso de la Iv y a lo largo de las sesiones de presentación e implementación realizadas en diferentes centros de trabajo son: la falta de motivación en el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y social media en general, el miedo en el uso de la tecnología en el entorno laboral y la resistencia al cambio en incorporar nuevas formas de hacer además de la atención tradicional que el sistema de salud ofrece al ciudadano.

Desde esta percepción se plantea esta formación para acompañar a los profesionales de la salud en el uso de la Iv y promocionar la autonomía y la independencia de las personas en el control y mejora de su salud aprovechando el potencial de las TIC o las actualmente ya llamadas tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP).

2 Necesidades formativas

En este contexto y en relación con las posibilidades de Internet en el ámbito de la salud, algunos autores⁵ señalan que ofrece a los actores de los sistemas de salud un espacio de información, un medio de interacción, una herramienta para la provisión de servicios y por último, un medio con numerosas aplicaciones en salud pública. También hacen referencia al potencial que tiene Internet para mejorar la eficacia y la eficiencia de la asistencia sanitaria así como para capacitar y educar a las personas, en el apoyo a la toma de decisiones y en reducir las desigualdades sociales.

3 Objetivo general

- Capacitar a los profesionales de la salud en el uso de la *Infermera virtual* como herramienta 2.0 para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos.

4 Objetivos específicos

- Adquirir los conocimientos necesarios sobre la Iv en el marco actual de la e-salut⁶.
- Profundizar y reflexionar a través de la Iv, en el potencial de las herramientas 2.0 y redes sociales en la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud.
- Desarrollar las habilidades específicas de cada equipo de salud para el uso de la Iv.

5 Contenidos

Los contenidos se distribuirán en tres módulos:

- Módulo (I): La *Infermera virtual* un portal para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos.(anexo1)
- Módulo (II): Alfabetización digital y redes sociales en el marco de la salud y web 2.0⁷. (anexo 2)
- Módulo (III): Aplicación práctica de la *Infermera virtual* para el empoderamiento y participación del ciudadano en el cuidado de la salud individual y de la

comunidad (niño sano, cronicidad, alimentación, menopausia, vejez, hábitos saludables...). (anexo 3).

Los contenidos se irán adaptando, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada equipo de salud y su entorno de trabajo (atención primaria de salud, ámbito hospitalario o socio sanitario), en la atención a la salud de los ciudadanos

6 Cronograma

El taller está formado por tres módulos con una duración de 3h cada uno (total 9h). El módulo (I) y el módulo (II) se harán en un espacio de tiempo de máximo 15 días y el módulo (III) a un mes del bloque (II) para dejar un tiempo de prueba y reflexión en el uso de la herramienta. Las fechas de los talleres estarán sujetos a las peticiones de los equipos y centros de salud. El horario previsto es de 10 a 13h sujeto a la disponibilidad de cada grupo discente.

Se prevé un contacto de apoyo una vez finalizada la actividad formativa presencial, entre los docentes y la enfermera referente que se escoja de cada equipo de salud.

Ver cronograma para cada módulo:

- Módulo I(anexo 1)
- Módulo II (anexo 2)
- Módulo III (anexo 3)

7 Metodología

Se plantea una metodología activa y participativa de manera transversal y conscientemente planificada a través de métodos como el Storytelling^{*8} o el estudio de casos como método de aprendizaje**, con el objetivo de responder a las necesidades y

* Técnica de marketing que pasa por conectar con los clientes, en nuestro caso el profesional de la salud, y crearles una necesidad a través de contar historias.

** Técnica o metodología educacional que pone a consideración del alumno situaciones y problemas reales que conducen a la presentación de alternativas de solución para finalmente resolverlos. Es un método de discusión interactiva a partir de un caso.

límites que hemos percibido y detectado en los dos años y medio de difusión e implementación de la herramienta en los diferentes contextos y equipos de trabajo (resistencia al cambio, miedo y falta de motivación en el uso de las TIC como complemento del atención presencial que se ofrece a los ciudadanos). El número máximo de participantes es de 15.

Se prevé:

- Exposición de contenidos
- Aplicación en la práctica diaria para optimizar la atención que se ofrece desde el sistema sanitario actual incorporando el potencial de las TIC en la atención a la salud de los ciudadanos
- Contextualización con las necesidades de salud de la población que atiende cada equipo de salud

Se prevé un apoyo continuado posterior, a los tres talleres presenciales, por parte del equipo de IV a cada grupo discente, a través del referente escogido de cada equipo de salud.

8 Recursos materiales

Se precisan un aula con soporte informático adecuado para presentaciones con Prezi (Adobe Flash Player) y conexión a Internet para los módulos 1º y 2º. El 3er módulo se realizará en un aula equipada con ordenadores y conexión a Internet por cada alumno. Cada alumno dispondrá de una hoja con los casos adaptados a la realidad de las necesidades de salud que atiende su equipo de salud.

Se repartirá material específico de Iv (libretas, tacos, tarjetas...) para cada alumno para facilitar la prescripción de los consejos de salud de IV a los ciudadanos.

9 Equipo docente

- Marc Fortes Bordas. Enfermero. Coordinador del proyecto *Infermera virtual*.
- Marina Garcia González. Enfermera y nutricionista, adjunta al proyecto *Infermera virtual*.

10 Evaluación

- Encuesta de satisfacción. COIB (ver anexo 4)
- Entrevistas y contactos personales con el referente de cada equipo de salud.

11 Bibliografia

1. Lupiáñez-Villanueva F. Salut i Societat Xarxa. Anàlisi dels usos d'Internet relacionats amb la salut. Barcelona: Editorial Ariel; 2010.
2. Henwood F, Wyatt S, Hart A, Smith J. 'Ignorance is bliss sometimes': constraints on the emergence of the 'informed patient'in the changing landscapes of health information. *Sociol Health Illn* 2003;25(6):589-607.
3. Fontanet Cornudella G, Delgado Hito P, Benito Aracil LI, Cuxart Ainaud N, Lupiáñez Villanueva P et al. Estudi sobre la Infermera virtual: Implementació i avaluació per infermeres i usuaris [Internet]. Barcelona: Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona; 2010 [accés 18 d'abril de 2011]. Disponible a: <http://www.infermeravirtual.com/ca-es/recursos/publicacions/prova-pilot.pdf>
4. Carrión Robles T. La enfermería en la Sociedad Red. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria (Ridec)* [Internet] 2011 [accés 8 de març de 2012]; 4 (1):47-54 Disponible a: http://enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/article/127/RIdEC_v4_n1.47.opinion.pdf
5. Powell JA, Darvell M, Gray JAM. The doctor, the patient and the world-wide web: how the internet is changing healthcare. *J R Soc Med* [Internet]. 2003 [accés 14 de febrer de 2012]; 96 (2):74–76. Disponible a: <http://jrsm.rsmjournals.com/content/96/2/74.full>
6. Eysenbach G. What is e-health? *J Med Internet Res* [Internet] 2001 [accés 11 de febrer de 2012]; 3 (2): e20. Disponible a: <http://www.jmir.org/2001/2/e20/>
7. O'Reilly T. *What is the Web 2.0. Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software* [Internet]. O'Reilly Media, Inc.; 2005 [accés 29 de març de 2012]. Disponible a: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>
8. Salmon C. *Storytelling: la máquina de fabricar historias y formatear las mentes*. Barcelona: Península; 2010.

Anexos

Anexo 1. Módulo 1: La Enfermera virtual un portal para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos.

El propósito del módulo I es explicar qué es la *Infermera virtual* y cuál es su potencial en el contexto de la salud 2.0 como herramienta para la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la recuperación y la rehabilitación.

Objetivo general:

- Descubrir el potencial de la *Infermera virtual* como herramienta 2.0 para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos.

Objetivos específicos:

- Conocer el proyecto global de la *Infermera virtual*.
- Descubrir las posibilidades del web como herramienta de trabajo.
- Identificar los usos de la herramienta en el marco de los programas y estrategias del sistema de salud.

Metodología:

- Exposición básica de los contenidos
- Aplicabilidad de todo potencial técnico de la herramienta
- Contextualización de ejemplos de uso según las necesidades de cada equipo de salud en función de la población y el entorno objeto de atención.
- Técnica del Storytelling y exposición de casos.

Contenidos:

La *Infermera virtual* (Web, estructura, sellos de calidad, licencias...): *de 10 a 11h.*

El uso con población sana (Programa del niño sano, hábitos de vida saludables en la adultez, adolescencia y vejez...): *11 a 11.30h*

El uso con personas con problemas de salud (problemas agudos, programa de atención a las personas con una enfermedad crónica y situación de dependencia): *11.30 a 12.30*

El área profesional como repositorio de materiales compartidos dirigidos al ciudadano: *12.30 a 13h.*

Evaluación: Conjunta del taller.

Anexo 2. Módulo II: Alfabetización digital y redes sociales en el marco de la salud y Web 2.0.

El propósito del módulo II es familiarizar a los profesionales de la salud en el marco de la e-salud y descubrir todo su potencial en la atención a la salud de los ciudadanos.

Objetivo general:

- Crear oportunidades de aprendizaje en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la red 2.0 en el marco de los programas y estrategias del sistema de salud.

Objetivos específicos:

- Acompañar a las enfermeras en la alfabetización digital en el marco de la salud 2.0.
- Afrontar los principales límites o problemas relacionados con la red 2.0
- Descubrir el potencial de las redes sociales como canales para la promoción de la salud.

Metodología:

- Exposición básica de los contenidos
- Aplicabilidad práctica
- Contextualización de ejemplos de uso según las necesidades de cada equipo de salud en función de la población y entorno objeto de atención.
- Técnica del Storytelling y exposición de casos.

Contenidos:

- Google como un servicio en el entorno salud (Gmail, Reader, calendar, etc...) y otros aplicativos (RSS, códigos QR...): *10 a 11.30h*
- Aspectos técnicos y legales relacionados prescripción de links (Ley orgánica de protección de datos (LOPD), consentimientos informado...): *11.30 a 12h*
- Principales redes sociales y profesionales en el entorno salud al servicio de la salud del ciudadano (twitter, Facebook, LinkedIn...): *12 a 13h*

Evaluación: Conjunta del taller.

Anexo 3. Módulo III: Aplicación práctica de la Enfermera virtual para el empoderamiento y participación del ciudadano en el cuidado de la salud individual y de la comunidad.

El propósito del módulo III es profundizar y llevar a la práctica los contenidos del bloque I y II.

Objetivo general:

- Consolidar los conocimientos, las actitudes y las habilidades necesarias para el uso de la Iv en el marco de una estrategia planificada en la atención a la salud a los ciudadanos.

Objetivos específicos:

- Identificar por parte de los alumnos los límites y dudas que pueden aparecer en el uso de la IV en su práctica profesional.
- Identificar por parte de los alumnos las ventajas y potencial en el uso de la Iv en su práctica profesional.
- Adquirir la habilidad de prescribir consejos de salud de la *Infermera virtual* como complemento de la atención presencial y a través de las redes sociales.

Metodología:

- El estudio de casos como método de aprendizajes contextualizados a las necesidades de cada equipo de atención primaria (EAP) u otros equipos de salud.
- Técnicas para experimentar el potencial de la Iv como profesional y como ciudadano.
- Técnica del Storytelling
- Grupos de discusión.

Contenidos:

- Exposición de casos contextualizados con las principales líneas estratégicas del sistema de salud (p.ej: cronicidad): 10 a 11: 30h
- Casos específicos en función de los casos preparados para cada grupo de alumnos: 11.30 a 12.30h
- La intervención individual y en grupo: 12.30 a 13h

Evaluación: Conjunta del taller.

Anexo 4. Encuesta satisfacción COIB



Encuesta Formación

CUESTIONARIO PARA LA VALORACIÓN GLOBAL

La finalidad de este cuestionario es recoger tu opinión sobre la actividad que has hecho para introducir los cambios pertinentes en las próximas ediciones. Te agradeceríamos que evalúes el curso rellenando este cuestionario que es totalmente anónimo.

Muchas gracias por tu colaboración, ya que tus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestro servicio.

Las respuestas las puedes valorar según la siguiente:

1 Muy Deficiente 2 Malo 3 Regular 4 Buena 5 Muy buena

NOMBRE DEL CURSO: Formación en el uso de la Infermera virtual

1. El horario te ha parecido

1 2 3 4 5

2. La metodología ha sido la adecuada

1 2 3 4 5

3. La organización de la actividad te ha parecido

1 2 3 4 5



4. Evalúa el grado de satisfacción de tus expectativas

1 2 3 4 5

5. Crees que te habrá servido este taller para el uso de la Infermera virtual en tu práctica profesional.

1 2 3 4 5

6. Crees que la Infermera virtual es un recurso para la promoción y educación para la salud de los ciudadanos:

1 2 3 4 5

7. Crees que la Infermera virtual, como un complemento de la atención presencial, puede mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la sostenibilidad del sistema sanitario.

1 2 3 4 5

Comentarios y sugerencias para mejorar la sesión:

Infermera virtual es un proyecto de:

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA

