

La Enfermera virtual: Un proyecto TIC para la promoción de la salud

Gisel Fontanet Cornudella ^a, Núria Cuxart i Ainaud ^b

RESUMEN:

El Colegio Oficial de Enfermería de Barcelona ha creado un recurso vinculado a las nuevas tecnologías y a la web 2.0: la Enfermera virtual (Ev). Se trata de un portal de educación y promoción para la salud, dirigido a los ciudadanos, con un solo objetivo, el de ayudar a proporcionar los mejores cuidados enfermeros y proporcionarlos como lo hacemos las enfermeras: capacitando a la persona para que tome decisiones sobre su salud. En este sentido es una herramienta de trabajo para las enfermeras y un excelente instrumento para asegurar la continuidad asistencial y de soporte a la atención presencial. Es también un proyecto profesional global que da soporte a cada actuación enfermera y proporciona coherencia al conjunto de nuestra oferta profesional.

PALABRAS CLAVE: Enfermería, enfermera, salud, educación para la salud, promoción de la salud, e-salud, web 2.0.

La Enfermera virtual es un portal de educación y promoción para la salud, un proyecto enfermero en el espacio e-salud término, --- que en su sentido más amplio, se caracteriza por un estado de ánimo, una manera de pensar, una actitud y un compromiso conectado a la red global, para mejorar la atención de salud a nivel local, regional, y en todo el mundo mediante el uso de tecnologías de información y comunicación---. ¹ En este sentido la Enfermera virtual se propone cubrir, a nuestro entender, un vacío existente en el espacio e-salud, un vacío que nos plantea, a su vez, uno de los principales retos y deberes éticos de la e-salud, la necesidad de establecer una coherencia conceptual entre el significado de e-salud y el significado holístico, y no parcial, del concepto salud.

La realidad es que, de manera general, se habla de salud cuando aparece la enfermedad con lo que se cae en una simplificación preocupante del concepto. Así, tal y como sucede en el espacio presencial, en el

espacio e-salud el enfoque desde la prevención y la asistencia a la enfermedad prevalece por encima del de la promoción de la salud.

La Enfermera virtual (Ev) se identifica con el concepto de salud definida como “ una manera de vivir que es solidaria, que es autónoma y que es gozosa”, ² así como en la concepción del ser humano como un sistema abierto, compuesto por distintos subsistemas (biofisiológico, psicológico, sociocultural y espiritual) que está en interacción continua con su entorno. Los diversos subsistemas que lo componen no están aislados sino que interaccionan entre sí de tal forma que cuando uno de ellos se altera todos los demás se ven también afectados. Por consiguiente, ante cualquier problema biofisiológico la persona responde como un todo, con una afectación variable de los restantes subsistemas.

A partir de estas dos conceptualizaciones nucleares, de persona y salud y con el fin de disponer de una base enfermera disciplinar sólida en la que fundamentar los distintos contenidos teóricos y filosóficos que sustentan la Ev, se hizo una revisión de los principales modelos enfermeros (Roy, Henderson, Orem, King, Abdellah, Leininger y Watson). Constatamos que todas estas teorías coincidían en dos ideas. ³ En primer lugar, que la persona, para sobrevivir, debe

^a Enfermera. Adjunta a la Dirección de Programas del Colegio Oficial de Enfermería de Barcelona. Directora técnica y coordinadora del proyecto Enfermera virtual.

^b Enfermera. Directora de Programas del Colegio Oficial de Enfermería de Barcelona. Directora científica del proyecto Enfermera virtual.

Correspondencia: gfontanet@coib.cat

llevar a cabo una serie de actividades cotidianas. Aunque estas actividades difieren en el número, hay ocho que aparecen en todos los modelos revisados: respirar, comer y beber, moverse, reposar y dormir, eliminar, evitar peligros y prevenir riesgos, comunicarse e interactuar socialmente, y trabajar y divertirse. La segunda idea que comparten es que la persona, sea cual sea su estado de salud y para mantener su calidad de vida y su bienestar, debe llevar a cabo estas actividades de tal forma que favorezcan su crecimiento y su desarrollo personal. A estas ocho actividades las denominamos “Actividades de la Vida Diaria” (AVD). Por otra parte, el hecho de que determinadas circunstancias relacionadas con la experiencia de vida y de salud que está viviendo la persona obligan a modificar o adaptar la manera de realizar las AVD, nos llevó a identificar otros dos grandes bloques de contenido que llamamos “Situaciones de Vida” (SdV) y “Problemas de Salud” (PdS). Estas asunciones filosóficas y proposiciones teóricas son el qué y el cómo de la Ev y la razón por la que, en todas las fichas, patrón gráfico común para el desarrollo de todos los contenidos, aparecen en primer término los Consejos de la Enfermera desarrollados a partir de las ocho AVD como materialización de la aportación diferenciada y específica del rol autó-

nomo de las enfermeras.

A través de estos tres grandes bloques, la Enfermera virtual pone en la red información sobre salud de manera adaptada y a disposición de la ciudadanía, personas “sanas o no sanas”, con el objetivo de acompañarlas y mejorar su capacidad en la toma de decisiones respecto a su salud. En este sentido, la Enfermera virtual se transforma en un instrumento, en el marco de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), para la promoción de la salud que permite a las personas incrementar su control sobre los determinantes de la salud y en consecuencia mejorarla, ⁴ además de promocionar la autonomía y la independencia ⁵ de la persona en el control de su salud dándole poder en su toma de decisiones y siempre que sea necesario con la ayuda de la enfermera.

Para ello, La Enfermera virtual ha tomado la educación para la salud como el modelo metodológico de trabajo que ha condicionado todo el portal, su estructura, el desarrollo de los contenidos, y actualmente su aplicabilidad ofreciendo más allá de la transmisión de conocimientos la posibilidad de potenciar el desarrollo de habilidades personales que ayuden a la persona en la utilización de éstos de manera autónoma y eficaz y que conduzcan a la salud



individual y de la comunidad.⁶

Desde esta perspectiva la enfermera virtual es una gran herramienta de trabajo para las enfermeras y los profesionales de la salud que complementa y refuerza la atención presencial y que sin duda ofrece nuevas dinámicas de trabajo y formas de relación con la persona sujeto de nuestros cuidados además de garantizar, algo fundamental como es la continuidad asistencial.

Y lo hace a través de una propuesta Web 2.0⁷ de conocimiento integrado sobre salud, que permite relacionar por excelencia todos los contenidos de la web y escenificar como el conocimiento se construyen a partir de la suma de las aportaciones y expertez de los diferentes autores asegurando una construcción del mismo conjunto y integrado en una misma web revisado además por un equipo que garantiza la calidad y rigor de los contenidos y los va entrelazando entre si. La EV aprovecha los beneficios de los recursos basados en la inteligencia colectiva pero a nuestro entender controlando y superando sus límites y peligros (rumores, mentidas o informaciones interesadas).⁸ La EV es una obra colectiva y de consenso disciplinar.

Es una herramienta 2.0 que abre un nuevo camino en la atención a la salud de las personas, donde el espacio presencial y el espacio virtual se unen y se complementan, y en el cual los usuarios de la e-salud, a través de su sabiduría colectiva, determinarán el valor que tiene en su vida diaria.⁹

1. Eysenbach, G. (2001). What is e-health?, *Journal of Medical Internet Research*, 3(2), e20
2. Gol Gurina J. Definició de salut. A: X Congrés de Metges i Biòlegs de Llengua Catalana. Perpinyà; 23-26 de setembre de 1976. Barcelona: Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i de Balears, Societat Catalana de Biologia; 1976
3. Domingo Pozo, M. y Gómez Robles, J. "El concepto de Necesidad Humana Básica como aproximación a la definición del cuidado". *Índice de Enfermería [Index Enferm]* (edición digital) 2003; 43. Disponible en: <http://www.index-f.com/index-enfermeria/43revista/43 articulo 23-27.php>. Consultado el 1 de abril de 2009.
4. Organización Mundial de la Salud. Glosario de Promoción de la Salud [en línea]. [Consulta: 30 de abril de 2010]. Disponible en: http://whqlibdoct.who.int/hq/1998/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf.
5. Luís, T., Fernández, C., Navarro, V. De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI. 3a ed. Barcelona: Elsevier/Masson, 2005.
6. Organización Mundial de la Salud. Op. Cit.
7. Fumero A, Roca G y Sáez F (colaborador). Web 2.0 [disponible en Internet]. Madrid: Fundación Orange; 2007 [acceso 3 de mayo de 2010] Disponible en: http://www.fundacionorange.es/areas/25_publicaciones/WEB_DEF_COMPLETO.pdf
8. Fundació Víctor Grífols i Lucas. Retos éticos de la e-salud [Cuaderno 20]. Barcelona: Cuadernos de la Fundació Víctor Grífols i Lucas; 2009.
9. Sarasohn-Kahn J. The Wisdom of Patients: Health Care Meets Online Social Media. [disponible a Internet]. Oakland: California HealthCare Foundation; 2008 [accés 30 d'abril de 2010]. Disponible a: <http://www.chcf.org/~media/Files/PDF/H/HealthCareSocialMedia.pdf>

Otras referencias utilizadas

- Abdellah, F.G. (1969) The nature of nursing science. *Nursing Research*, 18(5), 390-393.
- Henderson, V. (1994) La Naturaleza de la Enfermería. Reflexiones 25 años después. Madrid: Interamericana-McGraw-Hill.
- King, I. (1981) A Theory of Nursing: Systems, Concepts, Process. New York: John Wiley.
- Leininger, MM. (1991) Culture care diversity and universality: A theory of nursing, New York: National League for Nursing.
- Meleis, AI. (1997) Theoretical Nursing: Development and Progress (3ª ed). Philadelphia: Lippincott.
- Newman, MA. (1994) Theory Development in Nursing (3ª ed). Philadelphia: F.A. Davis.
- OREM, D. (1993) Modelo de Orem: conceptos de enfermería en la práctica. Barcelona: Masson-Salvat.
- Peplau, H. (1990) Relaciones interpersonales en enfermería. Barcelona: Masson-Salvat.
- Roy, C. (1996) The Roy Adaptation Model: The Definitive Statement. Norwalk: Appleton & Lange.
- Watson J. (1985) Nursing: Human science and human care - A theory of nursing. Norwalk, CT: Appleton-Century-Crofts.